



COOPERATIVA SOCIALE

# SOPRA IL MURO

*BILANCIO SOCIALE 2023*



**Graphic Design: Invasione Creativa**  
**Data Analysis: Consorzio Minerva soc. coop**

## INDICE

	Chi siamo	pg.4
	Nota metodologica	pg.6
	Presentazione della Cooperativa	pg.7
	Dati anagrafici	pg.9
<b>1</b>	Dove Operiamo	pg.10
	Valori e finalità	pg.11
	Attività statutarie	pg.12
	Oggetto sociale	pg.15
	Struttura, governo e controllo	pg.19
<b>2</b>	Base Sociale	pg.20
	Consiglio di amministrazione	pg.21
	Collegio Sindacale	
<b>3</b>	Struttura Organizzativa	pg.23
<b>4</b>	Stakeholders – Portatori di Interesse	pg.27
<b>5</b>	Inserimento lavorativo	pg.29
<b>6</b>	Formazione	pg.39
<b>7</b>	I nostri servizi	pg.43
<b>8</b>	Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	pg.45

## CHI SIAMO

Sopra il Muro è una cooperativa sociale di tipo B che nasce nel 1993, si è strutturata nel corso dei primi anni grazie ad un intenso periodo di sperimentazione avviata da un gruppo di lavoro tecnico/sociale, unito dalla necessità di “inventare” una realtà di lavoro innovativa, molto orientata al servizio di qualità ma fortemente connotata sotto il profilo dell’apertura al bisogno sociale. L’obiettivo è sempre stato dare valore alle persone attraverso l’inserimento di soggetti “svantaggiati” nelle attività lavorative ed erogare servizi che siano conformi alle aspettative del cliente, garantendone una piena soddisfazione.

La Cooperativa Sopra il Muro si è sempre configurata come una moderna azienda in equilibrio tra responsabilità sociale e crescita professionale, nella convinzione che l’integrazione tra questi elementi possa disegnare nuovi spazi di economia responsabile.

Nell’anno 2023, si è concluso il processo di fusione intrapreso nel 2020 per incorporazione di Isola, cooperativa sociale di tipo B, costituitasi nel 1993 nel territorio del Lago Trasimeno, che si è specializzata nei settori della ristorazione collettiva, delle pulizie civili ed industriali e nella gestione delle aree di sosta, ampliando così la gamma dei servizi offerti, puntando soprattutto alla ristorazione collettiva commerciale, aziendale, sanitaria e scolastica.

In questa cornice, la cooperativa sociale Sopra il Muro attiva percorsi di inserimento lavorativo rivolti a soggetti provenienti da varie esperienze di disagio sociale, il cui bisogno è quello di sperimentare un nuovo approccio al mondo del lavoro.

Si tratta di veri e propri progetti personalizzati in cui si incrociano bisogni, capacità resilienti, obiettivi, desideri ed aspettative della persona fragile condivisi con l’assistente sociale ed il responsabile degli inserimenti lavorativi della cooperativa Sopra il Muro

Ogni progetto ha uno sviluppo, un tempo ed un ritmo; il monitoraggio rappresenta il segnale che indica il dato di posizione rispetto agli obiettivi-prefissati.

L’ambiente è un altro elemento attorno al quale Sopra il Muro ha, nel corso della sua storia, sviluppato una forte sensibilità e professionalità, partendo dalla convinzione che le nuove generazioni avranno il compito di riportare al centro dell’attenzione la crescita sostenibile nel rispetto dell’ambiente, che implica la conoscenza dei meccanismi di funzionamento e di regolazione per poter mantenere in un corretto equilibrio il rapporto uomo-natura. La cooperativa ha creduto nella ricerca di nuovi prodotti e servizi, principalmente nel settore del verde, investendo fortemente in ricerche e sviluppo; ha sempre operato una rigorosa scelta tra le tecniche per la cura del verde, selezionando accuratamente e privilegiando quelle a basso impatto ambientale, sia nella ricerca di nuove soluzioni che per l’applicazione di conoscenze già consolidate.

Questo le consente di offrire ai clienti un servizio ad elevato standard qualitativo, supportato da un programma di formazione permanente che vede gli operatori in continua evoluzione professionale.

La Cooperativa Sopra il Muro oggi opera principalmente nei:

- gestione mense e servizi di supporto
- servizi per il verde e l'ambiente, nella produzione e vendita diretta di piante ornamentali, di arredi da giardino in legno naturale di teak, nella progettazione di aree verdi pubbliche e private, nella manutenzione e bonifica di aree verdi
- la gestione completa di cimiteri comunali, d'impianti sportivi, canili, parcheggi pubblici
- la progettazione, la realizzazione e la manutenzione di impianti fotovoltaici
- servizi di facchinaggio
- Gestione punti ristoro
- le pulizie civili ed industriali, sanificazioni
- derattizzazione, disinfestazione e deblattizzazione
- la gestione delle aree di sosta e parcheggi a pagamento
- lettura contatori acqua e gas



**SOPRA IL MURO**  
COOPERATIVA SOCIALE

## NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa è stato concepito e redatto in conformità alla normativa nazionale, redatto adeguandoci al modello previsto dalle Linee Guida Nazionali frutto della riforma del terzo settore (DLgs. 117/17) ed al Decreto Legge del 4 luglio 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro. Con tale strumento, la Cooperativa si pone l'obiettivo di raccontare le attività, i risultati, le sfide e le eccellenze dell'anno 2023, dando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni, alle strategie adottate e al valore sociale prodotto grazie all'espletamento del suo mandato.

La stesura del Bilancio Sociale è stata un percorso di valutazione e di analisi del lavoro svolto in ambito sociale negli anni, e una acquisizione di consapevolezza dell'importanza delle piccole azioni quotidiane che nel tempo accrescono il valore sociale ed economico di una realtà come la Cooperativa Sopra il Muro; è stato altresì un momento di pianificazione per gli obiettivi futuri.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa e dalla Assemblea dei soci e verrà pubblicato sul sito della Cooperativa e diffuso ai principali portatori d'interesse.

Il progetto per la redazione del Bilancio Sociale è stato coordinato dal responsabile amministrativo, con il coinvolgimento di tutte le figure aziendali per poter illustrare con piena trasparenza a tutti i portatori di interesse esterni ed interni, quanto Sopra il Muro è attenta ed impegnata a perseguire gli obiettivi di miglioramento, sotto diversi aspetti, come il welfare aziendale, il rispetto per l'ambiente, la tutela della salute nei luoghi di lavoro e l'impegno per la qualità dei servizi svolti. Per la redazione di questo documento sono stati presi i dati consolidati al 31 dicembre 2023.



# **1. PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA**



## DATI ANAGRAFICI

Denominazione	SOPRA IL MURO società cooperativa sociale
Sede Legale	Bastia Umbra (PG) - Via Madonna di Campagna 115
Telefono / Fax	075/9142613
Web	<a href="http://www.progettazioneverde.com">www.progettazioneverde.com</a>
PEC	<a href="mailto:amministratore.soprailmuro@messaggipec.it">amministratore.soprailmuro@messaggipec.it</a>
Codice Fiscale / Partita Iva	01990920546
Forma Giuridica	società cooperativa
Data di costituzione	22/02/1993
Iscrizione Albo Società Cooperative	A101915
Operazioni straordinarie	Fusione per incorporazione con Isola soc. coop. Sociale
Efficacia	01/11/2023
Iscrizione RUNTS	8941 – 21/03/2022

**DOVE**  
**OPERIAMO**



## UMBRIA



Perugia  
Corciano  
Gualdo Tadino  
Gubbio  
Costacciaro  
Scheggia  
Fossa di Vico  
Bastia Umbra  
Assisi

Bettona  
Foligno  
Torgiano  
Marsciano  
Todi  
Umbertide  
Lisciano Niccone  
Passignano  
Tuoro

Castiglione del lago  
Magione  
Piegaro  
Panicale  
Paciano  
Città della Pieve  
Spoleto  
Sigillo  
MonteFalco

Trevi  
Terni  
Montegabbione  
Norcia

## TOSCANA



Siena  
Rapolano Terme  
Sinalunga  
Torrita di Siena  
Cetona  
Chianciano Terme  
Chiusi  
San Casciano dei Bagni

Trequanda  
Asciano  
San Quirico D'Orcia  
Castiglion d'Orcia  
Radicofani  
Gaiole in Chianti  
Cortona  
Castiglion Fiorentino

Marciano della Chiana  
Lucignano

## MARCHE



Fano  
Mondolfo  
Jesi  
Fabriano  
Ascoli Piceno  
Macerata

## LAZIO



Ronchiglione  
Bagnoregio

## CALABRIA



Catanzaro

## LIGURIA



Rapallo

## MISSION, VALORI E FINALITÀ

“PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1 b Legge 381/1991).”

Sopra il Muro vuole essere UN'AZIENDA IN EQUILIBRIO TRA RESPONSABILITÀ SOCIALE E CRESCITA PROFESSIONALE per i suoi lavoratori soci e non, ed i clienti, attraverso lo sviluppo di un originale modello d'impresa capace di innovazione e di forte radicamento al territorio.

COMUNITÀ SERVIZI  
IMPRESA CRESCITA TERRITORIO  
RESPONSABILITÀ

**RISPETTARE L'AMBIENTE**

**GARANTIRE LA  
CONFORMITÀ LEGISLATIVA  
IN OGNI AMBITO**

**PREVENIRE E RIDURRE I  
RISCHI PER LA SICUREZZA  
NEI LUOGHI DI LAVORO**

**COINVOLGIMENTO DELLE  
PARTI INTERESSATE**

**VALORIZZARE  
L'INTEGRAZIONE SOCIALE**

**PROMUOVERE  
LA TRASPARENZA**

## RISPETTARE L'AMBIENTE

Sopra il Muro si impegna a prevenire e ridurre gli impatti ambientali, operando in particolare attraverso:

- una politica di gestione integrata dei rifiuti condivisa con gli interlocutori locali e sempre più volta al miglioramento del territorio;
- preservare il servizio idrico integrato, al fine di contribuire al risparmio delle risorse e al miglioramento della qualità delle acque superficiali del territorio;
- la costante attenzione alle emissioni in atmosfera dei propri strumenti di lavoro;
- la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo l'utilizzo dei combustibili fossili;

## PREVENIRE E RIDURRE I RISCHI PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Sopra il Muro è molto attenta a promuovere la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro pertanto si impegna a prevenire i rischi già in fase di progettazione, eseguire un'accurata scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie più corrette; garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività; tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario; ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori; attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.

## VALORIZZARE L'INTEGRAZIONE SOCIALE

L'esperienza di Sopra il Muro maturata in questi anni insegna che in un gruppo lavorativo l'integrazione tra persone differenti, accresce il valore umano delle persone stesse che lo compongono: "Aiutarsi l'un l'altro, il confronto quotidiano con i propri limiti e il confronto con i limiti dell'altro, aiuta a conoscere sé stessi, a completarsi, a superare gli ostacoli delle paure e il confine che esse pongono alle potenzialità di ognuno. L'integrazione è la vera ricchezza ed il valore aggiunto, non solo per i lavoratori, ma per tutte le parti interessate che ruotano intorno alla cooperativa e per la comunità in cui vivono ergonomici allo svolgimento delle attività; tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario; ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori; attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.

# GARANTIRE LA CONFORMITÀ LEGISLATIVA IN OGNI AMBITO

Sopra il Muro mediante un attento e continuo monitoraggio della qualità del servizio erogato ai clienti, rispetta la conformità legislativa e normativa in materia di ambiente salute e sicurezza.

# PROMUOVERE LA TRASPARENZA

Sopra il Muro promuove la trasparenza attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, considerando sempre in ogni azione e decisione da intraprendere il rispetto delle normative: sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

# COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE

- Sensibilizzare i lavoratori, i fornitori, i clienti ed i cittadini sugli aspetti ambientali, sulla qualità e sulla sicurezza, coinvolgendo i lavoratori sugli obiettivi e traguardi.
- Migliorare costantemente il livello di affidabilità dei servizi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione più adeguata delle risorse infrastrutturali, informative ed umane;
- Adottare una prospettiva di pianificazione a lungo periodo;
- Identificare tutte le parti interessate, valutare il loro potenziale impatto sulle prestazioni dell'organizzazione, determinare le loro aspettative ed esigenze in modo bilanciato.
- Individuare i rischi di breve e medio periodo e sviluppare una strategia per la riduzione e/o annullamento degli eventuali effetti.
- Pianificare i fabbisogni di risorse.
- Determinare processi e procedure appropriate nell'organizzazione, funzionali a realizzare strategie, rispondendo velocemente ad eventuali circostanze mutevoli
- Dedicare la massima attenzione alla centralità della persona;
- Formazione continua per i lavoratori per garantire il necessario livello di competenze;
- Motivare il personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze dei Clienti;
- Attenzione all'evoluzione dei bisogni segnalati o manifesti nei territori in cui opera la cooperativa, adeguando i servizi offerti alle nuove esigenze;
- Promuovere il confronto con tutti gli stakeholders esterni (enti pubblici, associazioni, ecc.), per rispondere ai loro bisogni
- Promuove iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti.

## ATTIVITÀ STATUTARIE E OGGETTO SOCIALE

Sopra il Muro, volendo operare in **attuazione ed in osservanza** della legge 8 novembre del 1991 n. 381 e ponendosi come fine quello dello svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, rientranti nel novero dell' art. 1, comma I, lett. B, della legge suddetta, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto attività di carattere economico in vari settori.



# CI OCCUPIAMO DI

Agricoltura, attraverso l'attività vivaistica, le colture intensive ed estensive, la produzione, trasformazione e commercializzazione dei prodotti della floricoltura;

Realizzazione e manutenzione ordinaria e straordinaria di aree verdi pubbliche e private, comprese le opere di urbanizzazioni;

Opere di ingegneria naturalistica consistenti nella bonifica di scarpate, consolidamenti percorsi fluviali, riambientamento di cave ecc.;

Gestione dei parcheggi, spazi verdi, autolavaggi e spazi ricreativi, in proprio e per conto di soggetti pubblici e privati, delle pulizie e del facchinaggio, dei servizi di manutenzioni e custodia, anche di beni culturali;

Trasporti di persone o cose compreso rifiuti e residui, anche per conto di terzi e di enti pubblici compreso trasporto di opera d'arte;

Commercializzazione all'ingrosso e al dettaglio di prodotti e attrezzature per l'agricoltura, il giardinaggio e l'arredo urbano, in particolare mobili di qualsiasi materiale per la casa e da giardino, articoli per l'illuminazione e per l'arredamento in genere, fiori e piante ornamentali e da frutto, prodotti fitosanitari, sementi, fertilizzanti, inerti, materiali per impianti di irrigazione, animali domestici, alimenti, prodotti e attrezzature per animali domestici e non, materiali e prodotti per l'apicoltura, per l'oleicoltura, per la viticoltura e per l'agricoltura in genere, alimenti per allevamenti zootecnici, abbigliamento da lavoro e antinfortunistico, legname trattato e non e i suoi derivati, anche da riscaldamento, compreso il pellet;

Servizi di nettezza urbana (compresa la rimozione di mota e neve);

Raccolta, intermediazione e commercio di rifiuti preparazione per riciclaggio dei rifiuti solidi urbani (compresa l'eventuale preparazione di Humus);

Servizi mortuari e servizi cimiteriali comprendenti tutte le attività tanatologiche effettuabili all'interno dei cimiteri;

Gestione servizio di lampade votive, comprese le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria;

Costituzione e gestione di centri di produzione confezionamento e distribuzione di pasti e di prodotti della gastronomia in genere;

Somministrazione alimenti e bevande al pubblico nei self service non classificabili nelle tipologie di mense sopra indicate, nei ristoranti, nei bar, negli spacci e in altre attività affini anche nel settore turistico alberghiero;

Mense aziendali, interaziendali, scolastiche, in ospedali, case di cura, case di riposo, convitti, ecc.;

# QUALITÀ COME FONDAMENTA

Sistema di Gestione integrato qualità - ambiente - sicurezza  
UNI EN ISO 9001 -14001 - 45001  
Rilasciato da Dimitto Certification Services,  
Scadenza settembre 2026

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Progettazione e manutenzione del verde. Erogazione di servizi cimiteriali, Pulizia e di facchinaggio. Coltivazione e vendita di prodotti florovivaistici. Commercializzazione all'ingrosso e al dettaglio di prodotti e attrezzature per l'agricoltura, il giardinaggio, l'arredo urbano e di mangimi per animali. Intermediazione di rifiuti senza detenzione.

Sistema di gestione per la prevenzione della Corruzione  
UNI ISO 37001:2016 per proteggere la reputazione della cooperativa e confermare il suo agire nel pieno rispetto dei principi di onestà, trasparenza e correttezza, nel rispetto della normativa anticorruzione vigente.  
Rilasciato da Bureau Veritas Italia spa  
Scadenza giugno 2026

Sistema di Gestione integrato qualità - ambiente  
UNI EN ISO 9001 -14001  
Rilasciato da Certyquality srl,  
Scadenza giugno 2026

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Progettazione ed erogazione servizi di ristorazione con preparazione, trasporto, distribuzione e somministrazione di pasti per la ristorazione collettiva. Gestione punti di ristoro progettazione ed erogazione servizi di pulizia in ambito civile, industriale, sanitario. Progettazione ed erogazione servizi per la gestione dei parcheggi

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Progettazione ed erogazione servizi di ristorazione con preparazione, trasporto, distribuzione e somministrazione di pasti per la ristorazione collettiva, incluse le diete speciali, compresa l'attività di pulizia e sanificazione.

UNI EN ISO 22000  
Rilasciato da Certyquality srl,  
Scadenza giugno 2026

Rintracciabilità nelle Filiere Agroalimentari  
UNI EN ISO 22005:2008  
Rilasciato da Certyquality srl,  
Scadenza giugno 2026

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Garantire la conformità alle specifiche del cliente; verifica delle informazioni sui prodotti; facilitare il ritiro e richiamo del prodotto. Approvvigionamento materie prime e imballi, preparazione pasti, confezionamento, trasporto e distribuzione.

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Campo di applicazione: Progettazione ed erogazione servizi di ristorazione con preparazione, trasporto, distribuzione e somministrazione di pasti per la ristorazione collettiva..



## **2. BASE SOCIALE, SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO**





**TOTALE SOCI**  
**399** PERSONE  
FISICHE

393 Soci  
lavoratori

6 Soci collaboratori

2 Soci  
Finanziatori

2 Soci  
Sovventori

**TOTALE SOCI**  
**4** PERSONE  
GIURIDICHE

Assemblee effettuate			Partecipanti		Indice di partecipazione
Tipologia	Date	Soci con diritto di voto	In proprio	Delega	
Assemblea Ordinaria	14/04/2023	95	37	1	40,00%
Assemblea Straordinaria	30/06/2023	98	40	21	62,24%
Assemblea Straordinaria	26/11/2023	94	24	20	46,81%

## MUTUALITÀ PREVALENTE

66%

Rapporto tra costo del lavoro dei soci ed il costo del lavoro complessivo



# **3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA**



## SISTEMA DI GOVERNO

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

- Presidente, Tomassoli Giampaolo, con poteri di rappresentanza
- Vicepresidente, Merli Fabio, con poteri di rappresentanza
- Consiglieri, Borsini Marco, Cionco Fabio e Ormella Antonio

È stato nominato il 22 luglio 2021 e dura in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2023.

I compensi, così come previsti dall'assemblea dei soci del 22.05.2015, sono assegnati per il ruolo di Legali Rappresentati della cooperativa e per i rischi Civili e Penali che tali ruoli comportano, in prima persona, a chi li ricopre e così fissati: il Presidente euro 1.000,00 netti mensili ed euro 800,00 netti mensili per il Vice presidente. Per gli altri componenti del Consiglio di Amministrazione, a cui sono state conferite deleghe dirette, l'Assemblea ha deliberato all'unanimità di stanziare la somma di € 20.000 da ripartire. Il Consiglio di Amministrazione, di consueto, si riunisce con cadenza mensile. Età media 51 anni

## SISTEMA DI CONTROLLO

Il Collegio sindacale è composto da:

- Presidente, Mischianti Simonetta
- Sindaci effettivi, Cacciamani Riccardo e Rocchi Alberto
- Sindaci supplenti, Sollevanti Riccardo e Rocchi Paolo

È stato nominato il 20 maggio 2022 e dura in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2024. I compensi del collegio sindacale sono stati pari ad Euro 3.100,00 per il Presidente ed Euro 2.100,00 per gli altri componenti. I membri del Collegio Sindacale effettuano anche il Controllo Legale della Società e per tale incarico è stato deliberato dall'Assemblea dei soci un compenso complessivo di Euro 5.200,00.

Responsabili tecnici:

- Tommasoli Giampaolo, per l'attività di vivaismo, costruzione e manutenzione del verde
- Fabio Cionco per l'attività di disinfezione, derattizzazione e sanificazione di cui alla legge 82/1994

Preposto alla Gestione Tecnica ai sensi D.M. 37/2008

Cavallucci Francesco è stato nominato il 27 febbraio 2018 come responsabile tecnico per l'esercizio delle attività di pulizia, di disinfezione, di derattizzazione e di sanificazione.

# ASSEMBLEA DEI SOCI

C.D.A

Presidente/  
Direttore Generale  
(DG)

*Responsabile della Sicurezza (RSPP)*  
*Direttore operativo, analisi costi/  
ricavi attività lavorative (TEC)*  
*Responsabile acquisti (ACQ)*

Responsabile gestione mezzi  
Responsabile gestione rifiuti  
Responsabile SOA OS 24  
Responsabile recupero crediti  
Direzione tecnica cantieri area  
Gubbio/Gualdo

*Direttore strategie aziendali*  
*Responsabile risorse umane (RSU)*  
*Responsabile commerciale (COM)*  
*Responsabile Gare-Appalti*

Responsabile trasporto conto terzi  
Legale rappresentante del titolare  
privacy  
Direttore Tecnico cantieri Anas

Referente interno privacy

Collaboratrice gestione  
Commerciale e Gare

Segreteria  
Risorse Umane

Responsabili sistema au-  
tocontrollo del servizio  
igienico (HACCP)

Tutor aziendale  
inserimenti

Addetto Acquisti area mense-pulizie  
Responsabile gestione magazzini;  
Segreteria gestione mezzi pulizie e  
mense;

Addetto Acquisti area verde - cimiteri  
Segreteria Sicurezza supporto RSPP;  
Segreteria gestione mezzi verde e  
cimiteri;

## AREA TECNICA

### DIREZIONE TECNICA

Cantieri aree Gubbio  
Gualdo Tadino

### DIREZIONE TECNICA

Sett. Verde commesse  
pubbliche e private  
Cimiteri zona Bastia  
Umbrà Foligno

### DIREZIONE TECNICA

lavori pubblici/privati  
gestione Commercio  
zona Lago Trasimeno  
Gestione Operativa  
Sett. Cimiteri area  
vasta

### DIREZIONE TECNICA

Sett. Ristorazione / pu-  
lizia civile e industriale  
/ parcheggi / derat-  
tizzazione (gestione  
risorse umane per  
l'area di competenza)

### COLLABORATORE

Vivajo / lavori verde  
pubblici e privati zona  
Gualdo Tadino e Gubbio  
Progettista aree verdi

### COLLABORATORE DIREZIONE TECNICA

Responsabile ispezioni  
aree ludiche

### COLLABORATORE DIREZIONE TECNICA

Sett. Cimiteri area  
vasta Incluso parte  
Amministrativa/  
fatturazioni

### COLLABORATORE DIREZIONE TECNICA RISTORAZIONE

Area vasta province  
Perugia e Siena

Capi Squadre  
e Squadre di Lavoro

Capi Squadre  
e Squadre di Lavoro

Capi Squadre  
e Squadre di Lavoro

Capo gruppo  
Zona Bastia/  
Assisi

Capo gruppo  
Zona Lago  
Trasimeno

Capo gruppo  
Servizi vari

Capo gruppo  
Zona Siena

Capo gruppo  
Zona Bastia/  
Assisi

Capi Squadre  
e Squadre di Lavoro

## AREA AMMINISTRATIVA

### Responsabile Amministrativo (AMM)

Contabilità generale -bilanci  
Responsabile controllo di Gestione  
Contabilità clienti / fornitori

### Vice Responsabile Amministrativo

Contabilità generale -bilanci - Controllo di  
Gestione Contabilità clienti / fornitori

Referente gestione formulari  
smaltimento rifiuti

Supporto amministrativo -  
Gestione contratti di lavoro  
Cartellini fine mese/paghe;

Addetto gestione  
pagamenti

Recupere Crediti;  
Segreteria Amministrativa

Addetto emissione fatture

Gestione documenti  
amministrativi;  
Supporto recupero crediti

### Segreteria Amministrativa

Gestione documenti  
amministrativi; gestione  
libri sociali; Supporto  
amministrativi;

### Segreteria amministrativa

Rendicontazione fatture  
gestione contratti clienti  
Predisposizione preventivi  
e supporto amministra-  
tivo per presentazione  
gare

### Segreteria Amministrativa

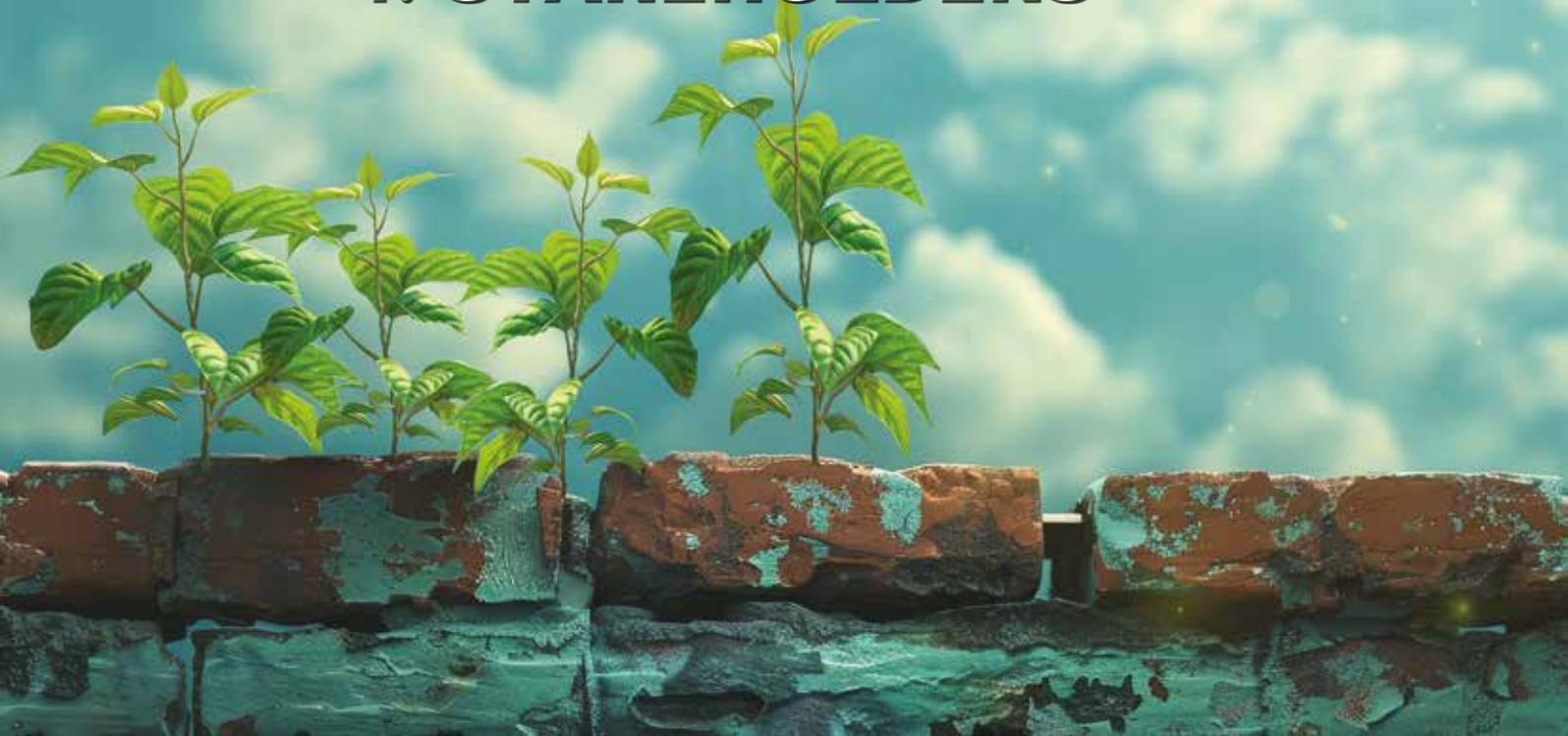
Supporto amministrativi;  
Gestione numero verde;

Segreteria

Supporto  
amministrativo



# 4. STAKEHOLDERS



Con il termine "Stakeholder" si individuano i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di un'iniziativa economica, sia essa un'azienda o un progetto. I portatori d'interesse sono soggetti ben identificabili che possono influenzare o sono influenzati dall'attività della cooperativa in termini di servizi, politiche e processi decisionali. La creazione di tutta una serie di attività visibili e concrete permette alla cooperativa di avere un elevato grado di visibilità nel contesto in cui opera. Gli individui, le istituzioni e le organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi della cooperativa si dividono in "portatori d'interesse interni" e "portatori di interesse esterni".

## STAKEHOLDERS

### STAKEHOLDER INTERNI

- Soci lavoratori legge 381/91
- Soci lavoratori
- Lavoratori non soci
- Lavoratori Legge 381/91 non soci
- Soci con personalità giuridica

### STAKEHOLDER DIRETTI ESTERNI

- PARTEC.B.PETICA
- HOSPES UMBRIA S.R.L.
- FLEA SERVIZI SRL
- PARTECIPAZIONI BANCA CENTRO CREDITO COOPERATIVO TOSCANA-UMBRIA S.C.

### STAKEHOLDER INDIRETTI ESTERNI

- Banche
- Fornitori
- Altre Cooperative sociali e non
- Associazioni
- Ambiente
- Clienti privati
- Enti pubblici

## COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE

### CENTRALI COOPERATIVE

- Legacoop

### CONSORZI

- Cooperfidi
- Consorzio Cooperativo finanziario per lo sviluppo
- Consorzio Umbria Fidi
- Umbria Confidi soc. coop.
- Consorzio Minerva
- CNS Consorzio Nazionale servizi
- Consorzio ABN
- ABNormal
- Il Bove
- Il Bove 2
- Verde natura
- Poliservice

### COOPERATIVE

- Aris Formazione
- Co.Re.Fi.
- Lagodarte



## **5. OBIETTIVI ED ATTIVITÀ (INSERIMENTO LAVORATIVO)**



# TOTALE OCCUPATI 544

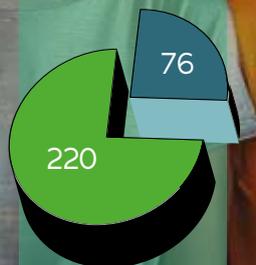
## 130

N° occupati svantaggiati  
al 31/12

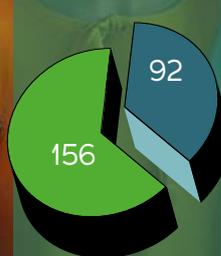
maschi

femmine

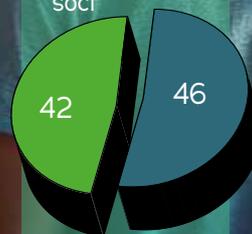
occupati soci



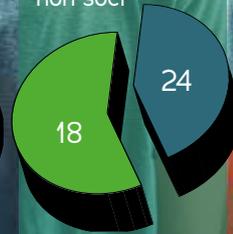
occupati non soci



occupati svantaggiati soci



occupati svantaggiati non soci

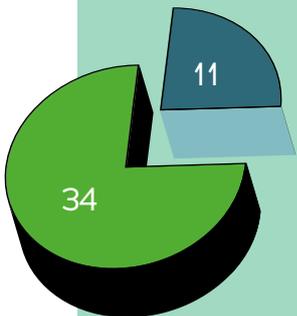


femmine

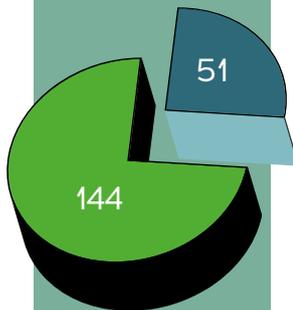
maschi

OCCUPATI  
SOCI

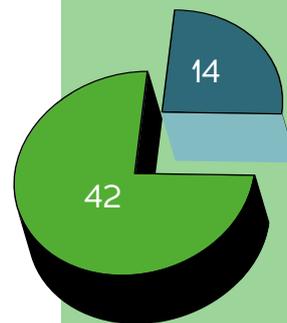
fino ai 40 anni



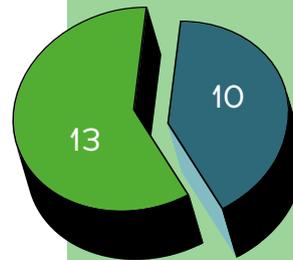
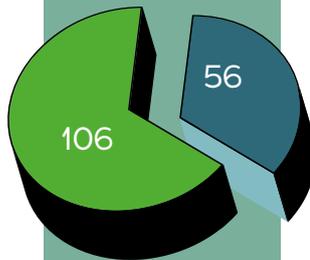
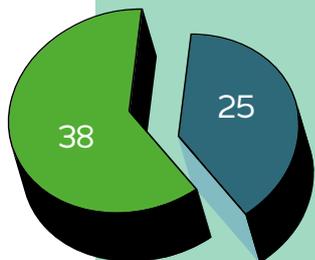
tra i 41 e 60 anni



oltre i 60 anni



OCCUPATI  
NON SOCI



2023

2023

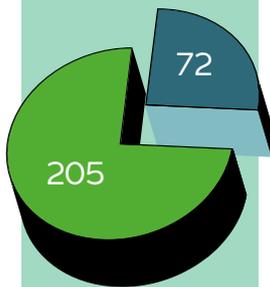
2023

femmine

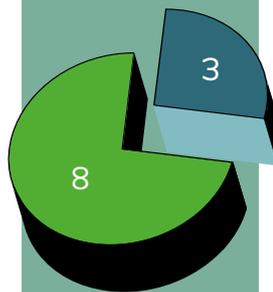
maschi

OCCUPATI  
SOCII

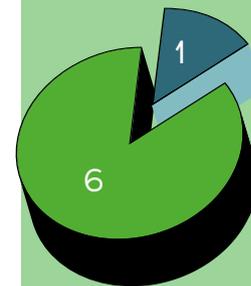
Nazionalità  
italiana



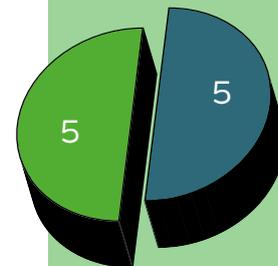
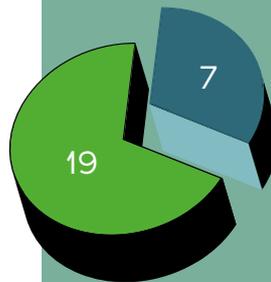
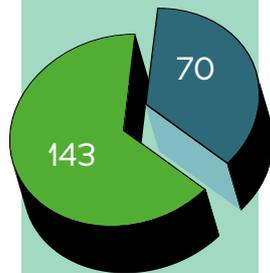
Nazionalità  
europea



Nazionalità  
extra-europea



OCCUPATI  
NON SOCII



2023

2023

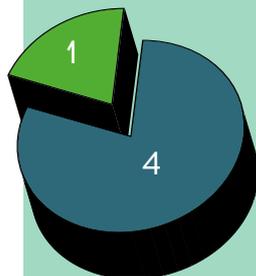
2023

femmine

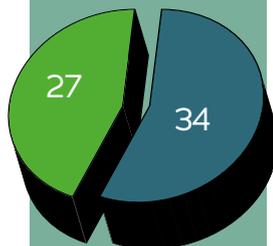
maschi

OCCUPATI  
SVANTAGGIATI  
SOCI

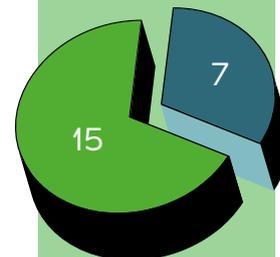
fino ai 40 anni



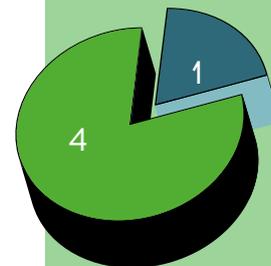
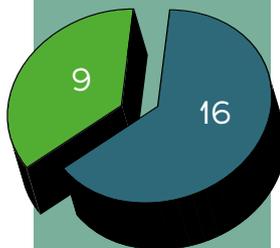
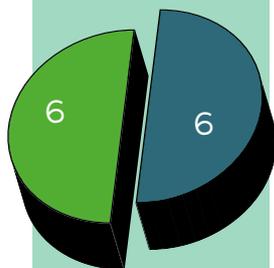
tra i 41 e 60 anni



oltre i 60 anni



OCCUPATI  
SVANTAGGIATI  
NON SOCI



2023

2023

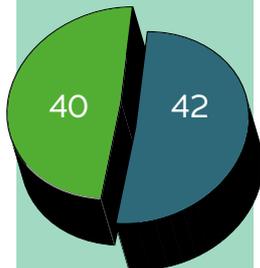
2023

femmine

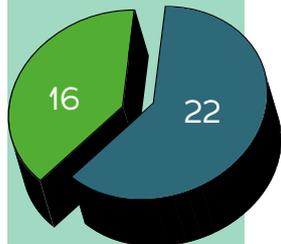
maschi

OCCUPATI  
SVANTAGGIATI  
SOCCI

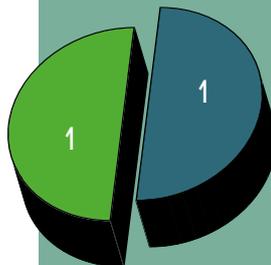
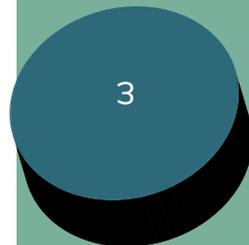
Nazionalità  
italiana



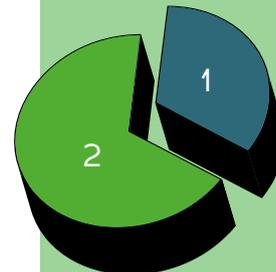
OCCUPATI  
SVANTAGGIATI  
NON SOCCI



Nazionalità  
europea



Nazionalità  
extra-europea



2023

2023

2023



La Sim è una cooperativa sociale di tipo B e **impiega il 31,40% di personale svantaggiato** nell'esecuzione dei servizi e lavori. Si conferma la tendenza degli anni scorsi rispetto alla predominanza di utenza con disabilità legata alla salute mentale.

CCNL APPLICATO

505

Coop Sociali

34

Agricoli  
Forestali

5

Publici esercizi

La cooperativa ha redatto ed applica un regolamento interno a tutela dei diritti dei soci lavoratori.

I soci hanno la possibilità di investire finanziariamente nella cooperativa con interessi vantaggiosi.

I soci lavoratori usufruiscono di un'assicurazione sanitaria integrativa "Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo"

Welfare aziendale

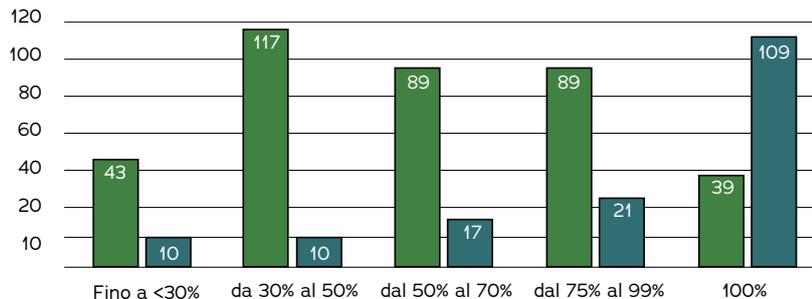
La politica di Sopra il Muro è prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:

- prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
- garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
- tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
- ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;

La cooperativa negli anni ha istituito un fondo a tutela dei lavoratori "Fondo per Integrazioni Salariali".

Tipologia di contratti di lavoro applicati	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	74	38
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	45	269
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	35	1
Dipendenti a tempo determinato e a part time	14	68

### TEMPO LAVORO



## N. MALATTIE E INFORTUNI E INCIDENZA (INCIDENZA-FREQUENZA E GRAVITÀ) (DATO ANNUALE AGGREGATO DELLE DUE COOPERATIVE)

ESERCIZIO	SESSO	Totale organico	Nr Infortuni	Indice di Incidenza	Indice di Frequenza	Indice di Gravità
2023	F	507	12	2,367	0,034	0,637
2023	M	237	2	0,844	0,009	0,745
Totale		744	14	1,882	0,024	0,678

744

totale organico

0,024

Indice di frequenza

14

totale infortuni

1,88

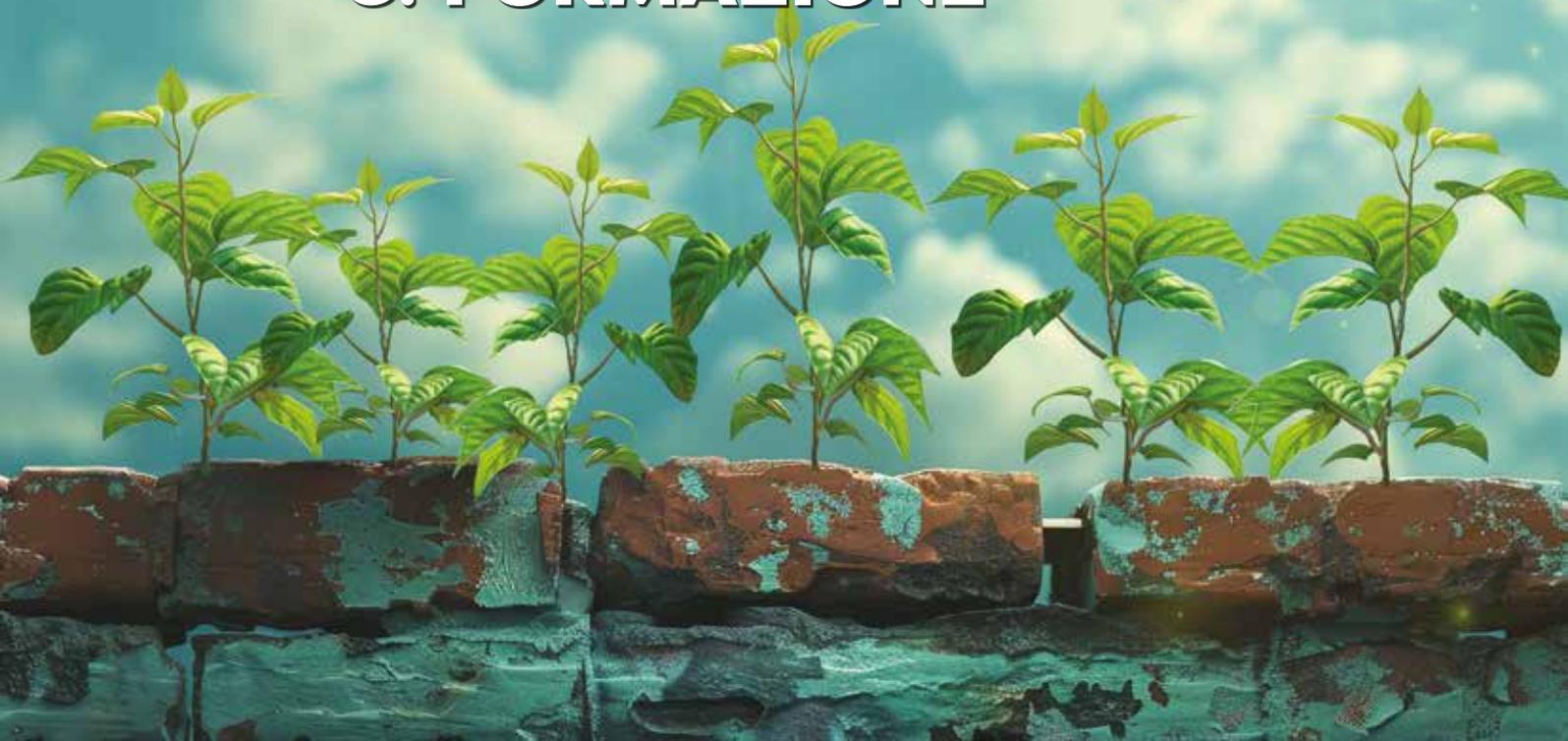
Incidenza

0,67

Indice di gravità



# 6. FORMAZIONE



All'inizio dell'anno Sopra il Muro fa un'analisi delle esigenze di **nuove figure** ed in base ai progetti e sviluppi futuri. Il Piano formativo viene redatto ed approvato ogni anno dalla Direzione di Sopra il Muro, per la programmazione dell'anno successivo e viene analizzato il consuntivo di quanto è stato svolto. Il Piano formativo **nasce dall'ascolto delle esigenze** di mercato per la creazione di nuovi profili professionali, creando così uno stimolante clima di crescita personale per i soci/lavoratori. Il

Piano Formativo viene **gestito con una piattaforma informatica**.

Oltre alla formazione e informazione obbligatoria per legge, vengono messi a disposizione dei soci lavoratori ore per la formazione integrativa, al fine di un **costante miglioramento** sia personale che aziendale.

Corso di formazione per lavoratori che operano in ambienti confinati e/o sospetti di inquinamento

11 operatori



8 Ore di formazione ad operatore

Aggiornamento formazione specifica Legge 81/08

234 operatori



6 Ore di formazione ad operatore

Formazione generale e specifica Legge 81/08

114 operatori



8 Ore di formazione ad operatore

Corso di base per addetto antincendio -livello 2

49 operatori



8 Ore di formazione ad operatore

Corso conduzione carrello elevatore

12 1 operatore

Ore di formazione ad operatore



Corso primo soccorso gruppo A aggiornamento

6 5 operatori

Ore di formazione ad operatore



Corso primo soccorso gruppo A

16 3 operatori

Ore di formazione ad operatore



Formazione funi modulo b (32ore)

32 1 operatore

Ore di formazione ad operatore



Preposto sicurezza cantiere

8 1 operatore

Ore di formazione ad operatore



Addetto alla conduzione di trattori

4 2 operatori

Ore di formazione ad operatore



Preposto segnaletica stradale

2 operatori

12 Ore di formazione ad operatore



Addetto conduzione gru su autocarro

12 2 operatori

Ore di formazione ad operatore



3022

ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVAMENTE EROGATE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

744

TOTALE ORGANICO NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

RAPPORTO

24,62%

Addetto alla conduzione di escavatori aggiornamento

8 operatori

4 Ore di formazione ad operatore



RLS - rappresentante dei lavoratori per la sicurezza aggiornamento

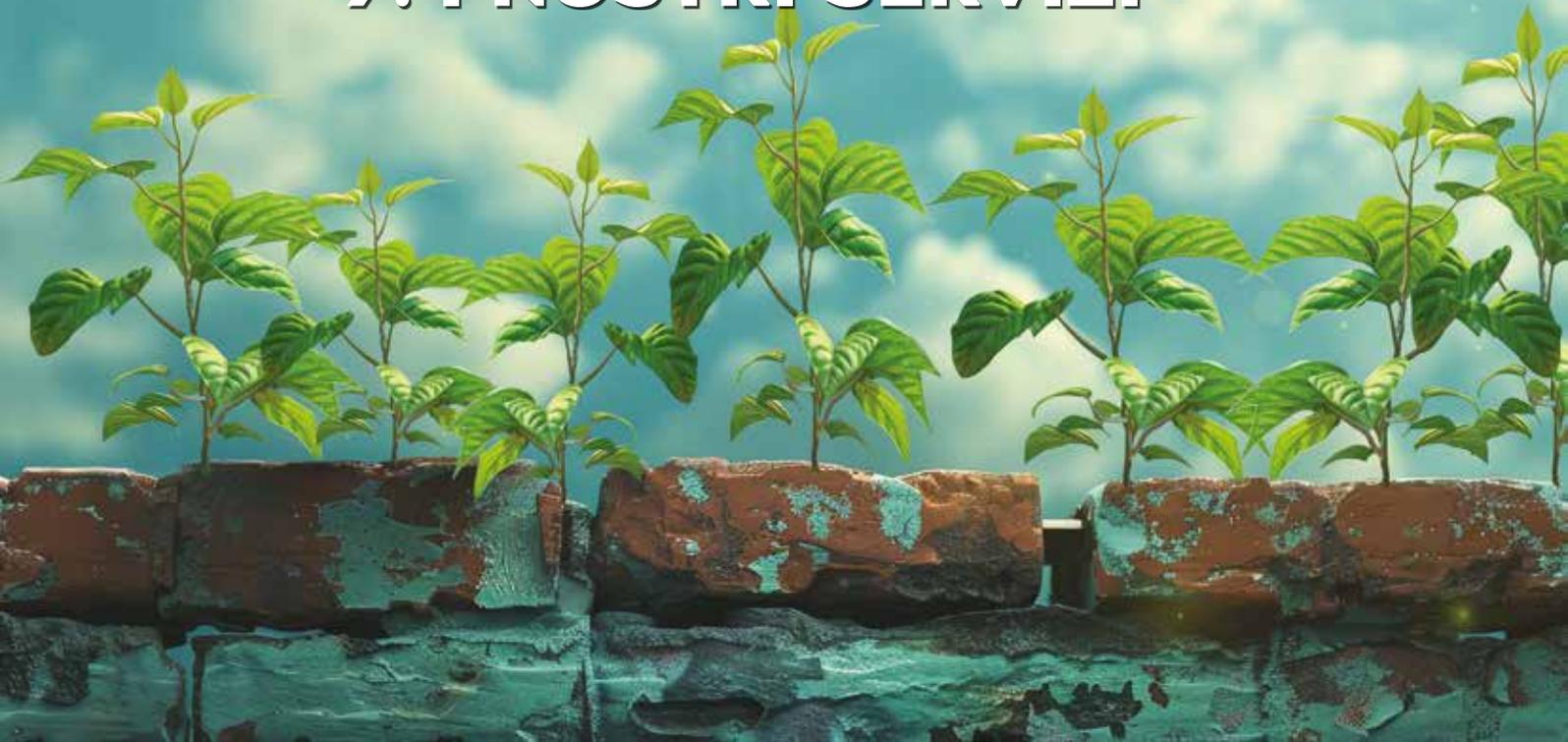
1 operatore

8 Ore di formazione ad operatore





## 7. I NOSTRI SERVIZI



fatturato

14.854.561€



FOTOVOLTAICO

152.881€



SERVIZI DI PULIZIE

2.209.139€



ATTIVITÀ COMMERCIALI

463.359€



GESTIONE MENSE E  
SERVIZI DI SUPPORTO

5.218.360€



GESTIONE DEL VERDE

3.565.105€



GESTIONE CIMITERI

1.700.174€



FACCHINAGGIO

218.332€



GESTIONE PARCHEGGI

557.567€



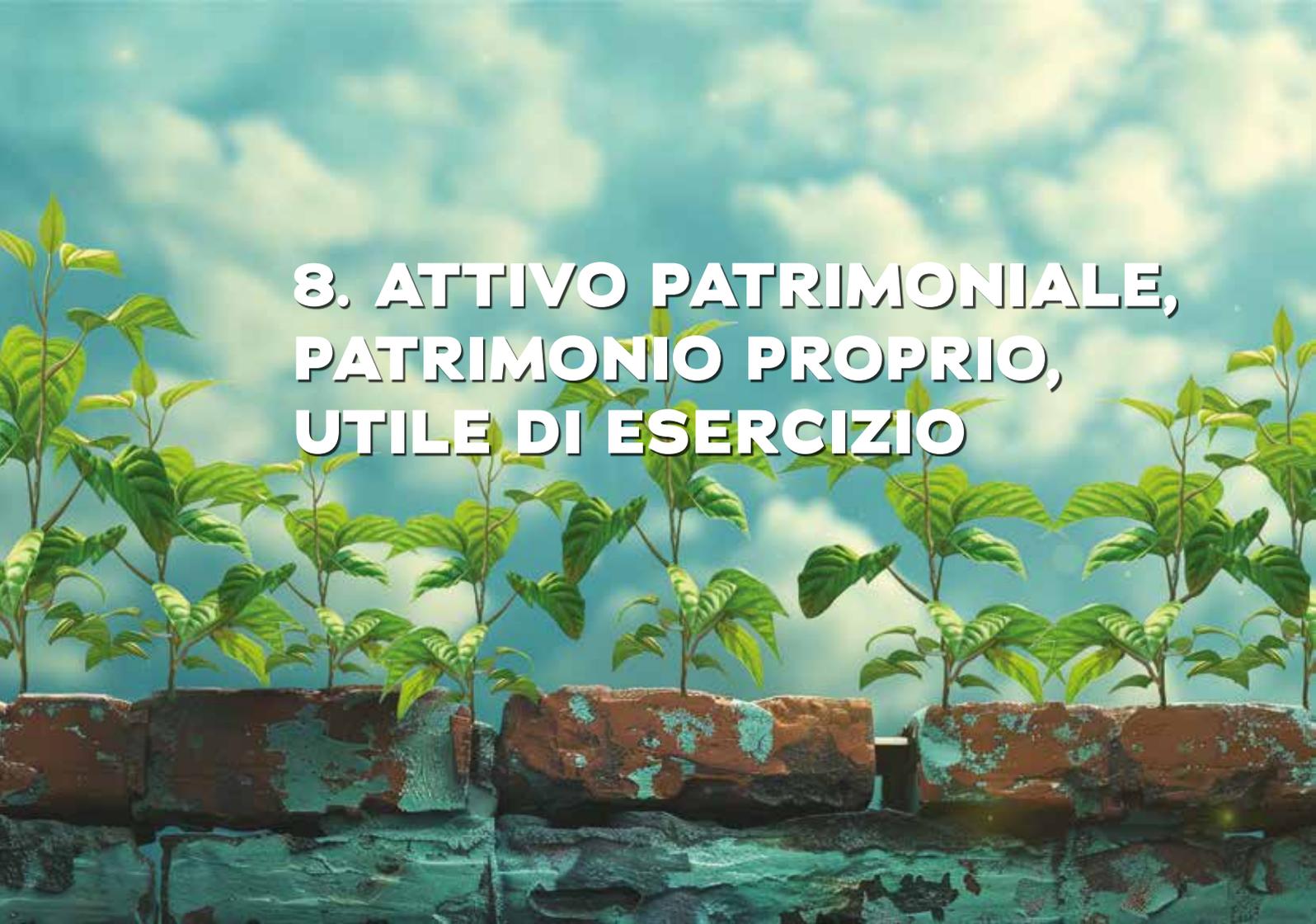
SERVIZIO LETTURA  
CONTATORI

576.194€



SERVIZI VARI  
(DERATTIZZAZIONE, SORVEGLIAZA SCUOLABUS...)

193.450€



**8. ATTIVO PATRIMONIALE,  
PATRIMONIO PROPRIO,  
UTILE DI ESERCIZIO**

	<b>2023</b>
<b>Fatturato</b>	14.854.561€
<b>Attivo Patrimoniale</b>	10.816.159€
<b>Patrimonio proprio</b>	2.214.029€
<b>Utile/ Perdita d'esercizio</b>	20.968€

Si espongono i soli dati di sintesi del bilancio consuntivo 2023, non ritenendo significativa l'equiparazione con i dati 2021 e 2022, visto il processo di fusione concluso il 1° novembre 2023.



SOPRA IL MURO società cooperativa sociale

Bastia Umbra (PG)

Via Madonna di Campagna 115

Tel: 075/9142613

[www.progettazioneverde.com](http://www.progettazioneverde.com)

