

A small green plant with a white flower growing out of a brick wall against a blue sky with clouds.

COOPERATIVA SOCIALE

SOPRA IL MURO

BILANCIO SOCIALE 2024



Graphic Design: **Invasione Creativa**
Data Analysis: **Consorzio Minerva soc. coop**

INDICE

	Chi siamo	pg.4
	Nota metodologica	pg.6
	Presentazione della Cooperativa	pg.7
	Dati anagrafici	pg.9
1	Dove Operiamo	pg.10
	Valori e finalità	pg.11
	Attività statutarie	pg.12
	Oggetto sociale	pg.15
	Struttura, governo e controllo	pg.19
2	Base Sociale	pg.20
	Consiglio di amministrazione	pg.21
3	Struttura Organizzativa	pg.23
4	Stakeholders – Portatori di Interesse	pg.27
5	Inserimento lavorativo	pg.29
6	Formazione	pg.41
7	I nostri servizi	pg.45
8	Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	pg.47

CHI SIAMO

Sopra il Muro è una cooperativa sociale di tipo B che nasce nel 1993, si è strutturata nel corso dei primi anni grazie ad un intenso periodo di sperimentazione avviata da un gruppo di lavoro tecnico/sociale, unito dalla necessità di “inventare” una realtà di lavoro innovativa, molto orientata al servizio di qualità ma fortemente connotata sotto il profilo dell’apertura al bisogno sociale. L’obiettivo è sempre **stato dare valore alle persone** attraverso l’inserimento di soggetti “svantaggiati” nelle attività lavorative ed erogare servizi che siano conformi alle aspettative del cliente, garantendone una piena soddisfazione.

La Cooperativa Sopra il Muro si è sempre configurata come una moderna azienda in equilibrio tra **responsabilità sociale e crescita professionale**, nella convinzione che l’integrazione tra questi elementi possa disegnare nuovi spazi di economia responsabile. Nell’anno 2023, si è concluso il **processo di fusione** intrapreso nel 2020, per incorporazione di Isola cooperativa sociale di tipo B, costituitasi nel 1993 nel territorio del Lago Trasimeno, che si è specializzata nei settori della ristorazione collettiva, delle pulizie civili ed industriali e nella gestione delle aree di sosta, ampliando così la gamma dei servizi offerti, puntando soprattutto alla ristorazione collettiva commerciale, aziendale, sanitaria e scolastica.

In questa cornice, la cooperativa sociale Sopra il Muro attiva percorsi di inserimento lavorativo rivolti a soggetti provenienti da varie esperienze di disagio sociale, il cui bisogno è quello di sperimentare un nuovo approccio al mondo del lavoro.

Si tratta di veri e propri progetti personalizzati in cui si **incrociano bisogni, capacità resilienti, obiettivi, desideri ed aspettative** della persona fragile condivisi con l’assistente sociale ed il responsabile degli inserimenti lavorativi della cooperativa Sopra il Muro. Nel corso del 2024 si è formalizzata anche l’iscrizione della cooperativa nella sezione A dell’albo delle cooperative sociali. Questo permetterà a Sopra Il Muro di intraprendere un percorso di erogazione di nuovi servizi **sociosanitari ed educativi**. Ogni progetto ha uno sviluppo, un tempo ed un ritmo; il monitoraggio rappresenta il segnale che indica il dato di posizione rispetto agli obiettivi prefissati.

L’ambiente è un altro elemento attorno al quale Sopra il Muro ha, nel corso della sua storia, sviluppato una forte sensibilità e professionalità, partendo dalla convinzione che le nuove generazioni avranno il compito di riportare al centro dell’attenzione la crescita sostenibile nel rispetto dell’ambiente, che implica la **conoscenza dei meccanismi di funzionamento e di regolazione** per poter mantenere in un corretto equilibrio il rapporto uomo-natura.

La cooperativa ha creduto nella ricerca di nuovi prodotti e servizi, principalmente nel settore del verde, investendo fortemente in ricerche e sviluppo; ha sempre operato una rigorosa scelta tra le tecniche per la cura del verde, selezionando accuratamente e privilegiando quelle a basso impatto ambientale, sia nella ricerca di nuove soluzioni che per l’applicazione di conoscenze già consolidate. Questo le consente di offrire ai clienti un servizio **ad elevato standard qualitativo**, supportato da un programma di formazione permanente che vede gli operatori in continua evoluzione professionale.

La Cooperativa Sopra il Muro oggi opera principalmente nei:

- gestione mense e servizi di supporto
- servizi per il verde e l'ambiente, nella produzione e vendita diretta di piante ornamentali, di arredi da giardino in legno naturale di teak, nella progettazione di aree verdi pubbliche e private, nella manutenzione e bonifica di aree verdi;
- la gestione completa di cimiteri comunali, d'impianti sportivi, canili, parcheggi pubblici;
- la progettazione, la realizzazione e la manutenzione di impianti fotovoltaici
- servizi di facchinaggio
- Gestione punti ristoro
- le pulizie civili ed industriali, sanificazioni
- derattizzazione, disinfestazione e deblattizzazione
- la gestione delle aree di sosta e parcheggi a pagamento
- lettura contatori acqua e gas
- servizi OSS e fornitura di materiale di consumo;
- servizi di asili nido e assistenza diurna per minori disabili;
- altri servizi specialistici.



SOPRA IL MURO
COOPERATIVA SOCIALE

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa è stato concepito e redatto in conformità alla normativa nazionale, redatto adeguandosi al modello previsto dalle Linee Guida Nazionali frutto della riforma del terzo settore (DLgs. 117/17) ed al Decreto Legge del 4 luglio 2019, adottato dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro. Con tale strumento, la Cooperativa si pone l'obiettivo di raccontare le attività, i risultati, le sfide e le eccellenze dell'anno 2024, dando evidenza alle relazioni che intercorrono tra la cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni, alle strategie adottate e al valore sociale prodotto grazie all'espletamento del suo mandato.

La stesura del Bilancio Sociale è stata un percorso di valutazione e di analisi del lavoro svolto in ambito sociale negli anni, e una acquisizione di consapevolezza dell'importanza delle piccole azioni quotidiane che nel tempo accrescono il valore sociale ed economico di una realtà come la Cooperativa Sopra il Muro; è stato altresì un momento di pianificazione per gli obiettivi futuri.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa e dalla Assemblea dei soci e verrà pubblicato sul sito della Cooperativa e diffuso ai principali portatori d'interesse. Il progetto per la redazione del Bilancio Sociale è stato coordinato dal responsabile amministrativo, con il coinvolgimento di tutte le figure aziendali per poter illustrare con piena trasparenza a tutti i portatori di interesse esterni ed interni, quanto Sopra il Muro è attenta ed impegnata a perseguire gli obiettivi di miglioramento, sotto diversi aspetti, come il welfare aziendale, il rispetto per l'ambiente, la tutela della salute nei luoghi di lavoro e l'impegno per la qualità dei servizi svolti.

Per la redazione di questo documento sono stati presi i dati consolidati al 31 dicembre 2024.



1. PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA



DATI ANAGRAFICI

Denominazione	SOPRA IL MURO società cooperativa sociale
Sede Legale	Bastia Umbra (PG) - Via Madonna di Campagna 115
Telefono / Fax	075/9142613
Web	www.progettazioneverde.com
PEC	amministrazione.soprailmuro@messaggipec.it
Codice Fiscale / Partita Iva	01990920546
Forma Giuridica	società cooperativa
Data di costituzione	22/02/1993
Iscrizione Albo Società Cooperative	A101915
Operazioni straordinarie	Fusione per incorporazione con Isola soc. coop. Sociale
Efficacia	01/11/2023
Iscrizione RUNTS	8941 – 21/03/2022

DOVE
OPERIAMO



UMBRIA



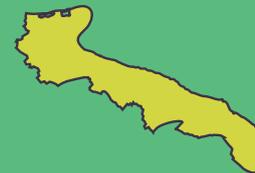
Perugia
Corciano
Gualdo Tadino
Gubbio
Costacciaro
Scheggia
Fossa di Vico
Bastia Umbra
Assisi

Bettona
Foligno
Torgiano
Marsciano
Todi
Umbertide
Lisciano Niccone
Passignano
Tuoro

Castiglione del lago
Magione
Piegara
Panicale
Pietrafitta
Castiglione Fosco
Paciano
Città della Pieve
Spoleto

Sigillo
MonteFalco
Trevi
Terni
Montegabbione
Petrignano d'Assisi

PUGLIA



Foggia

TOSCANA



Siena
Rapolano Terme
Sinalunga
Torrita di Siena
Cetona
Chianciano Terme
Chiusi
San Casciano dei Bagni

Trequanda
Asciano
San Quirico D'Orcia
Castiglione d'Orcia
Radicofani
Gaiole in Chianti
Cortona
Castiglione Fiorentino

Marciano della Chiana
Lucignano
Sarteano

VENETO



Vicenza

MARCHE



Fano
Jesi
Fabriano

LAZIO



Bagnoregio

CALABRIA



Lamezia Terme

LIGURIA



Rapallo

MISSION, VALORI E FINALITÀ

“Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1 b Legge 381/1991).”

Sopra il Muro vuole essere un'azienda in equilibrio tra responsabilità sociale e crescita professionale per i suoi lavoratori soci e non, ed i clienti, attraverso lo sviluppo di un originale modello d'impresa capace di innovazione e di forte radicamento al territorio.

I valori sui quali fanno riferimento strategie ed obiettivi della cooperativa Sopra il Muro si possono così sintetizzare:

COMUNITÀ SERVIZI
IMPRESA CRESCITA TERRITORIO
RESPONSABILITÀ

RISPETTARE L'AMBIENTE

**PREVENIRE E RIDURRE I
RISCHI PER LA SICUREZZA
NEI LUOGHI DI LAVORO**

**COINVOLGIMENTO DELLE
PARTI INTERESSATE**

**VALORIZZARE
L'INTEGRAZIONE SOCIALE**

**PROMUOVERE
LA TRASPARENZA**

RISPETTARE L'AMBIENTE

Sopra il Muro si impegna a prevenire e ridurre gli impatti ambientali, operando in particolare attraverso:

- una politica di gestione integrata dei rifiuti condivisa con gli interlocutori locali e sempre più volta al miglioramento del territorio;
- preservare il servizio idrico integrato, al fine di contribuire al risparmio delle risorse e al miglioramento della qualità delle acque superficiali del territorio;
- la costante attenzione alle emissioni in atmosfera dei propri strumenti di lavoro;
- la ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo l'utilizzo dei combustibili fossili;

PREVENIRE E RIDURRE I RISCHI PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Sopra il Muro è molto attenta a promuovere la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro pertanto si impegna a prevenire i rischi già in fase di progettazione, eseguire un'accurata scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie più corrette; garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività; tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario; ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori; attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.

VALORIZZARE L'INTEGRAZIONE SOCIALE

L'esperienza di Sopra il Muro maturata in questi anni insegna che in un gruppo lavorativo l'integrazione tra persone differenti, accresce il valore umano delle persone stesse che lo compongono: "Aiutarsi l'un l'altro, il confronto quotidiano con i propri limiti e il confronto con i limiti dell'altro, aiuta a conoscere sé stessi, a completarsi, a superare gli ostacoli delle paure e il confine che esse pongono alle potenzialità di ognuno. L'integrazione è la vera ricchezza ed il valore aggiunto, non solo per i lavoratori, ma per tutte le parti interessate che ruotano intorno alla cooperativa e per la comunità in cui vivono ergonomici allo svolgimento delle attività; tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario; ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori; attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.

PROMUOVERE LA TRASPARENZA

Sopra il Muro promuove la trasparenza attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, considerando sempre in ogni azione e decisione da intraprendere il rispetto delle normative: sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE

- Sensibilizzare i lavoratori, i fornitori, i clienti ed i cittadini sugli aspetti ambientali, sulla qualità e sulla sicurezza, coinvolgendo i lavoratori sugli obiettivi e traguardi.
- Migliorare costantemente il livello di affidabilità dei servizi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione più adeguata delle risorse infrastrutturali, informative ed umane;
- Adottare una prospettiva di pianificazione a lungo periodo;
- Identificare tutte le parti interessate, valutare il loro potenziale impatto sulle prestazioni dell'organizzazione, determinare le loro aspettative ed esigenze in modo bilanciato.
- Individuare i rischi di breve e medio periodo e sviluppare una strategia per la riduzione e/o annullamento degli eventuali effetti.
- Pianificare i fabbisogni di risorse.
- Determinare processi e procedure appropriate nell'organizzazione, funzionali a realizzare strategie, rispondendo velocemente ad eventuali circostanze mutevoli
- Dedicare la massima attenzione alla centralità della persona;
- Formazione continua per i lavoratori per garantire il necessario livello di competenze;
- Motivare il personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze dei Clienti;
- Attenzione all'evoluzione dei bisogni segnalati o manifesti nei territori in cui opera la cooperativa, adeguando i servizi offerti alle nuove esigenze;
- Promuovere il confronto con tutti gli stakeholders esterni (enti pubblici, associazioni, ecc.), per rispondere ai loro bisogni
- Promuove iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti.

ATTIVITÀ STATUTARIE E OGGETTO SOCIALE

Sopra il Muro, volendo operare in **attuazione e in osservanza** della legge 8 novembre del 1991 n. 381 e ponendosi come fine quello dello svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, rientranti nel novero dell' art. 1, comma I, lett. B, della legge suddetta, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto attività di carattere economico in vari settori.



CI OCCUPIAMO DI

Agricoltura, attraverso l'attività vivaistica, le colture intensive ed estensive, la produzione, trasformazione e commercializzazione dei prodotti della floricoltura;

Realizzazione e manutenzione ordinaria e straordinaria di aree verdi pubbliche e private, comprese le opere di urbanizzazioni;

Opere di ingegneria naturalistica consistenti nella bonifica di scarpate, consolidamenti percorsi fluviali, riambientamento di cave ecc.;

Gestione dei parcheggi, spazi verdi, autolavaggi e spazi ricreativi, in proprio e per conto di soggetti pubblici e privati, delle pulizie e del facchinaggio, dei servizi di manutenzioni e custodia, anche di beni culturali;

Trasporti di persone o cose compreso rifiuti e residui, anche per conto di terzi e di enti pubblici compreso trasporto di opera d'arte;

Commercializzazione all'ingrosso e al dettaglio di prodotti e attrezzature per l'agricoltura, il giardinaggio e l'arredo urbano, in particolare mobili di qualsiasi materiale per la casa e da giardino, articoli per l'illuminazione e per l'arredamento in genere, fiori e piante ornamentali e da frutto, prodotti fitosanitari, sementi, fertilizzanti, inerti, materiali per impianti di irrigazione, animali domestici, alimenti, prodotti e attrezzature per animali domestici e non, materiali e prodotti per l'apicoltura, per l'oleicoltura, per la viticoltura e per l'agricoltura in genere, alimenti per allevamenti zootecnici, abbigliamento da lavoro e antinfortunistico, legname trattato e non e i suoi derivati, anche da riscaldamento, compreso il pellet;

Servizi di nettezza urbana (compresa la rimozione di mota e neve);

Raccolta, intermediazione e commercio di rifiuti preparazione per riciclaggio dei rifiuti solidi urbani (compresa l'eventuale preparazione di Humus);

Servizi mortuari e servizi cimiteriali comprendenti tutte le attività tanatologiche effettuabili all'interno dei cimiteri;

Gestione servizio di lampade votive, comprese le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria;

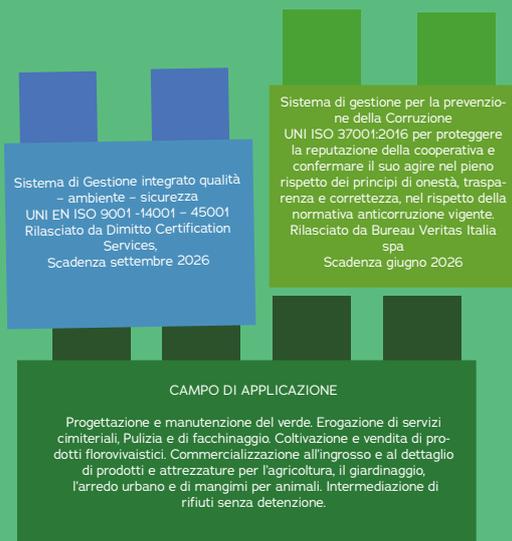
Costituzione e gestione di centri di produzione confezionamento e distribuzione di pasti e di prodotti della gastronomia in genere;

Somministrazione alimenti e bevande al pubblico nei self service non classificabili nelle tipologie di mense sopra indicate, nei ristoranti, nei bar, negli spacci e in altre attività affini anche nel settore turistico alberghiero;

Mense aziendali, interaziendali, scolastiche, in ospedali, case di cura, case di riposo, convitti, ecc.;

Gestione di servizi socio sanitari ed educativi

QUALITÀ COME FONDAMENTA





2. BASE SOCIALE, SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO





TOTALE SOCI
415 PERSONE
FISICHE

409 Soci
lavoratori

6 Soci collaboratori

2 Soci
Finanziatori

2 Soci
Sovventori

TOTALE SOCI
4 PERSONE
GIURIDICHE

Assemblee effettuate			Partecipanti		Indice di partecipazione
Tipologia	Date	Soci con diritto di voto	In proprio	Delega	
Assemblea Ordinaria	18/05/2024	396	123	101	56.57%
Assemblea Straordinaria	18/05/2024	396	122	101	56.31%

MUTUALITÀ PREVALENTE

64,68%

Rapporto tra costo del lavoro dei soci ed il costo del lavoro complessivo



3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA



SISTEMA DI GOVERNO

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

- Presidente, Tomassoli Giampaolo, con poteri di rappresentanza
- Vicepresidente, Merli Fabio, con poteri di rappresentanza
- Consiglieri, Cionco Fabio, Ormella Antonio, Lepri Maria Giuliana, Cerullo Marisa, Zaccato Caterina Concetta.

È stato nominato il 18 maggio 2024 e dura in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2026

I compensi, così come previsti dall'assemblea dei soci del 18/05/2024, sono assegnati per il ruolo di Legali Rappresentati della cooperativa e per i rischi Civili e Penali che tali ruoli comportano, a chi li ricopre così fissati: il Presidente euro 2.000,00 netti mensili ed il Vice presidente euro 1.200,00 netti mensili. Per gli altri componenti del Consiglio di Amministrazione, a cui sono state conferite deleghe dirette, l'Assemblea ha deliberato all'unanimità di stanziare la somma di € 50.000,00 da ripartire. Il Consiglio di Amministrazione, di consueto, si riunisce con cadenza mensile.

Età media del Consiglio di Amministrazione 55 anni

SISTEMA DI CONTROLLO

Il Collegio sindacale è composto da:

- Presidente, Mischianti Simonetta
- Sindaci effettivi, Cacciamani Riccardo e Rocchi Alberto
- Sindaci supplenti, Sollevanti Riccardo e Rocchi Paolo

È stato nominato il 20 maggio 2022 e dura in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2024. I compensi del collegio sindacale sono stati pari ad Euro 3.100,00 per il Presidente ed Euro 2.100,00 per gli altri componenti. I membri del Collegio Sindacale effettuano anche il Controllo Legale della Società e per tale incarico è stato deliberato dall'Assemblea dei soci un compenso complessivo di Euro 5.200,00.

Responsabili tecnici:

- Tommasoli Giampaolo, per l'attività di vivaismo, costruzione e manutenzione del verde
- Fabio Cionco per l'attività di disinfezione, derattizzazione e sanificazione di cui alla legge 82/1994

Preposto alla Gestione Tecnica ai sensi D.M. 37/2008

Cavallucci Francesco è stato nominato il 27 febbraio 2018 come responsabile tecnico per l'esercizio delle attività di pulizia, di disinfezione, di derattizzazione e di sanificazione.

ASSEMBLEA DEI SOCI

Responsabili Qualità (RSI)
Supporto Sicurezza

Responsabile della Sicurezza (RSPP)
*Direttore operativo, analisi costi/
ricavi attività lavorative (TEC)*
Responsabile acquisti (ACQ)

Responsabile gestione mezzi
Responsabile gestione rifiuti
Responsabile SOA OS 24
Responsabile recupero crediti
Direzioe tecnica cantieri area
Gubbio/Gualdo

C.D.A

Presidente/
Direttore Generale
(DG)

Direttore strategie aziendali
Responsabile risorse umane (RSU)
Responsabile commerciale (COM)
Responsabile Gare-Appalti

Responsabile trasporto conto terzi
Legale rappresentante del titolare
privacy
Direttore Tecnico cantieri Anas

Referente interno privacy

Collaboratrice gestione
Commerciale e Gare

Segreteria
Risorse Umane

Responsabili sistema au-
tocontrollo del servizio
igienico (HACCP)

Tutor aziendale
inserimenti

Addetto Acquisti area mense-pulizie
Responsabile gestione magazzini;
Segreteria gestione mezzi pulizie e
mense;

Addetto Acquisti area verde - cimiteri
Segreteria Sicurezza supporto RSPP;
Segreteria gestione mezzi verde e
cimiteri;

AREA TECNICA

DIREZIONE TECNICA

Cantieri aree Gubbio
Gualdo Tadino

DIREZIONE TECNICA

Sett. Verde commesse
pubbliche e private
Cimiteri zona Bastia
Umbrà Foligno

DIREZIONE TECNICA

lavori pubblici/privati
gestione Commercio
zona Lago Trasimeno
Gestione Operativa
Sett. Cimiteri area
vasta

DIREZIONE TECNICA

Sett. Ristorazione /
pulizia civile e industriale
/ parcheggi / derat-
tizzazione (gestione
risorse umane per
l'area di competenza)

COLLABORATORE

Vivajo / lavori verde
pubblici e privati zona
Gualdo Tadino e Gubbio
Progettista aree verdi

COLLABORATORE
DIREZIONE TECNICA

Responsabile ispezioni
aree ludiche

COLLABORATORE
DIREZIONE TECNICA

Sett. Cimiteri area
vasta Incluso parte
Amministrativa/
fatturazioni

COLLABORATORE
DIREZIONE TECNICA
RISTORAZIONE

Area vasta province
Perugia e Siena

Capi Squadre
e Squadre di Lavoro

Capi Squadre
e Squadre di Lavoro

Capi Squadre
e Squadre di Lavoro

Capo gruppo
Zona Bastia/
Assisi

Capo gruppo
Zona Lago
Trasimeno

Capo gruppo
Servizi vari

Capo gruppo
Zona Siena

Capo gruppo
Zona Bastia/
Assisi

Capi Squadre
e Squadre di Lavoro

AREA AMMINISTRATIVA

Responsabile Amministrativo (AMM)

Contabilità generale -bilanci
Responsabile controllo di Gestione
Contabilità clienti / fornitori

Vice Responsabile Amministrativo

Contabilità generale -bilanci - Controllo di
Gestione Contabilità clienti / fornitori

Referente gestione formulari
smaltimento rifiuti

Supporto amministrativo -
Gestione contratti di lavoro
Cartellini fine mese/paghe;

Addetto gestione
pagamenti

Recupere Crediti;
Segreteria Amministrativo

Addetto emissione fatture

Gestione documenti
amministrativi;
Supporto recupero crediti

Segreteria Amministrativa

Gestione documenti
amministrativi; gestione
libri sociali; Supporto
amministrativi;

Segreteria amministrativa

Rendicontazione fatture
gestione contratti clienti
Predisposizione preventivi
e supporto amministrativo
per presentazione
gare

Segreteria Amministrativa

Supporto amministrativi;
Gestione numero verde;

Segreteria

Supporto
amministrativo



4. STAKEHOLDERS



Fanno parte di questo insieme: i soci, i clienti, i fornitori, i finanziatori (banche e soci sovventori), i colla-boratori, ma anche soggetti esterni. La creazione di tutta una serie di attività visibili e concrete permette alla cooperativa di avere un elevato grado di visibilità nel contesto in cui opera.

Gli individui, le istituzioni e le organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi della cooperativa si dividono in "portatori d'interesse interni" e "portatori di interesse esterni"

STAKEHOLDERS

STAKEHOLDER INTERNI

- Soci lavoratori legge 381/91
- Soci lavoratori
- Lavoratori non soci
- Lavoratori Legge 381/91 non soci
- Soci con personalità giuridica

STAKEHOLDER DIRETTI ESTERNI

- PARTEC. B.P. ETICA
- HOSPES UMBRIA S.R.L.
- FLEA SERVIZI SRL
- PARTECIPAZIONI BANCA CENTRO CREDITO COOPERATIVO TOSCANA-UMBRIA S.C.

STAKEHOLDER INDIRETTI ESTERNI

- Banche
- Fornitori
- Altre Cooperative sociali e non
- Associazioni
- Ambiente
- Clienti privati
- Enti pubblici

COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE

CENTRALI COOPERATIVE

- Legacoop

CONSORZI

- Cooperfidi
- Consorzio Cooperativo finanziario per lo sviluppo
- Consorzio Umbria Fidi
- Umbria Confidi soc. coop.
- Consorzio Minerva
- CNS Consorzio Nazionale servizi
- Consorzio ABNormal
- Il Bove
- Verde natura
- Poliservice

COOPERATIVE

- Aris Formazione
- Co.Re.Fi.
- Lagodarte





**5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ
(INSERIMENTO LAVORATIVO)**

TOTALE OCCUPATI

COOP TIPO B

533

135

N° occupati svantaggiati
al 31/12

TOTALE OCCUPATI

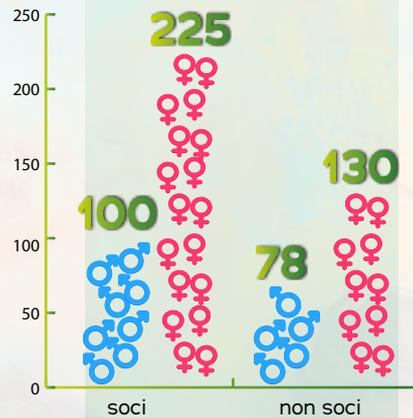
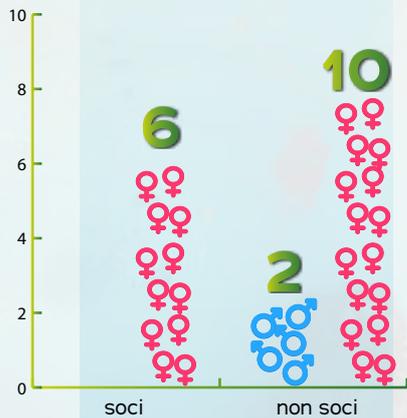
COOP TIPO A

18

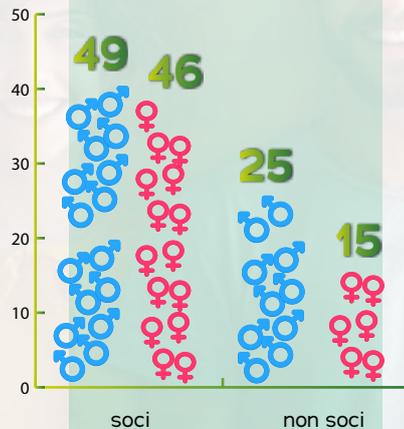
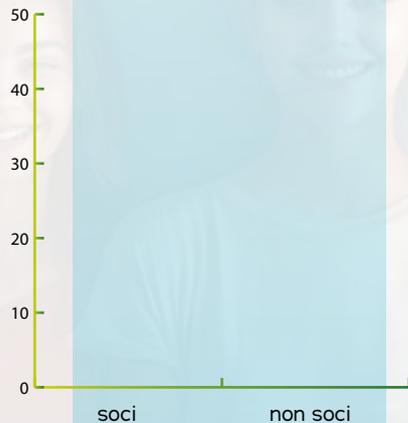
TOTALI

551

**OCCUPATI SOCI E
NON SOCI 2024**



DI CUI SVANTAGGIATI

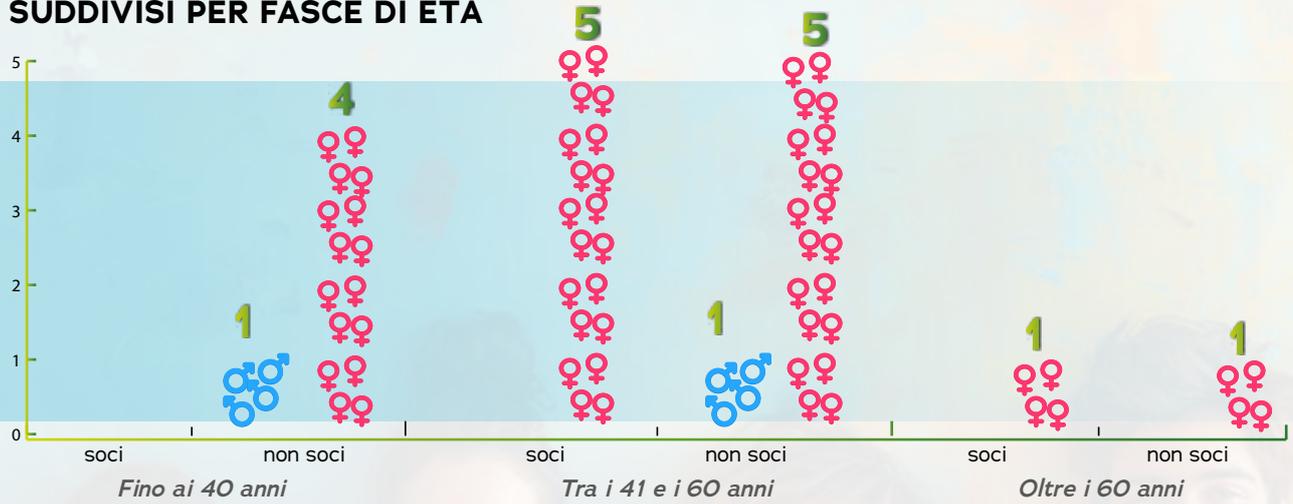


TIPO A

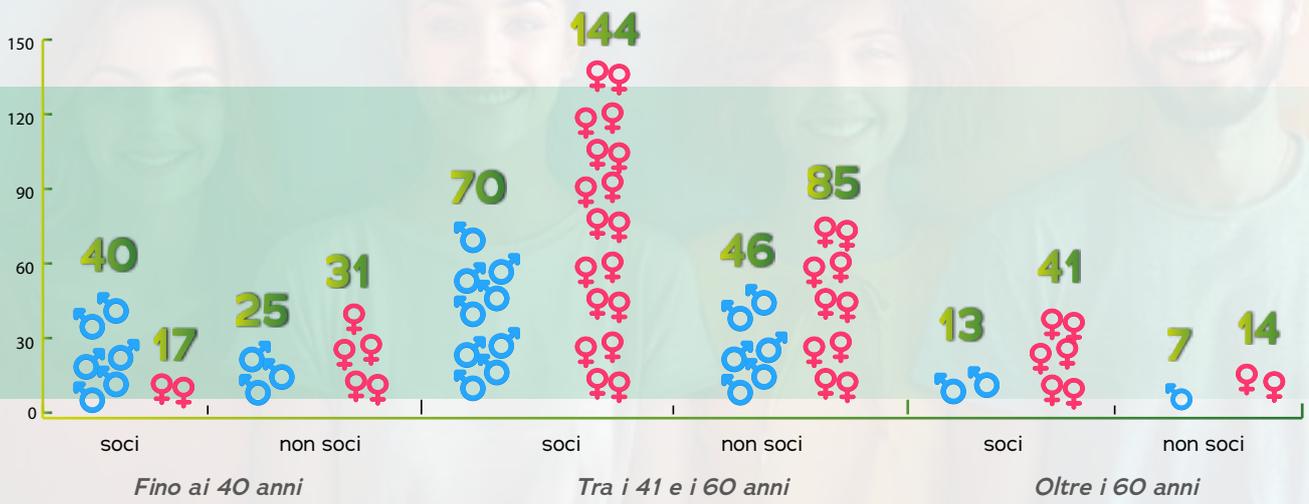
TIPO B

OCCUPATI SOCI E NON SOCI SUDDIVISI PER FASCE DI ETÀ

TIPO A



TIPO B



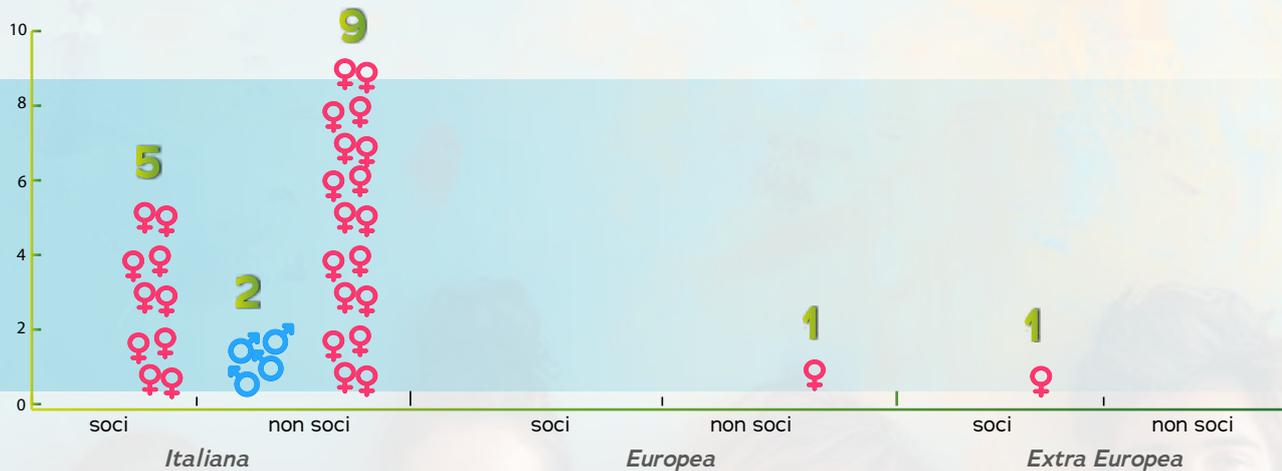
OCCUPATI SOCI E NON SOCI SUDDIVISI PER PER NAZIONALITÀ

TIPO B



OCCUPATI SOCI E NON SOCI SUDDIVISI PER NAZIONALITÀ

TIPO A

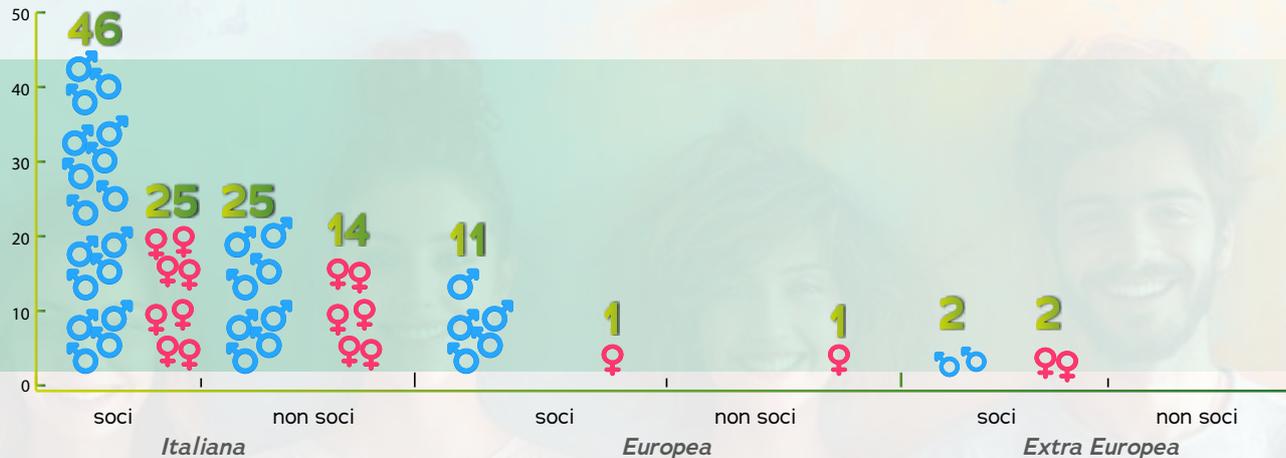


TIPO B



OCCUPATI SVANTAGGIATI SOCI E NON SOCI SUDDIVISI PER PER NAZIONALITÀ

TIPO B



La Sim è una cooperativa sociale iscritta all'albo delle cooperative sia alla sezione B che alla A. Nella sezione impiega oltre il 33,92% di personale svantaggiato nell'esecuzione dei servizi e lavori; le condizioni di svantaggio dei soggetti inseriti è regolamentata dalla Legge 381/1991.

CCNL APPLICATO

494

Coop Sociali

COOPERATIVA B

34

Agricoli
Forestali

5

Pubblici esercizi

CCNL APPLICATO

COOPERATIVA A

18

Coop Sociali

La cooperativa ha redatto ed applica un regolamento interno a tutela dei diritti dei soci lavoratori.

I soci hanno la possibilità di investire finanziariamente nella cooperativa con interessi vantaggiosi.

I soci lavoratori usufruiscono di un'assicurazione sanitaria integrativa "Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo"

Welfare aziendale

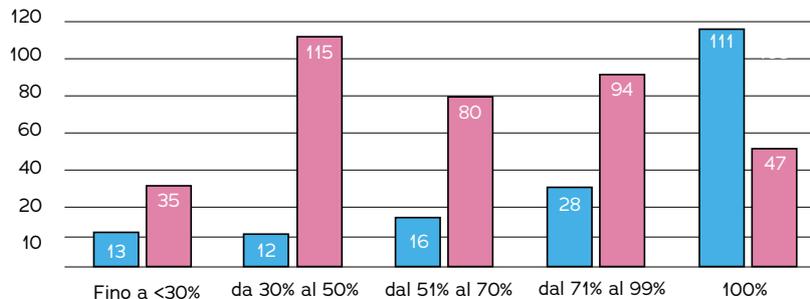
La politica di Sopra il Muro è prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:

- prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
- garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
- tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
- ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;

La cooperativa negli anni ha istituito un fondo a tutela dei lavoratori "Fondo per Integrazioni Salariali".

Tipologia di contratti di lavoro applicati	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	70	39
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	67	323
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	41	8
Dipendenti a tempo determinato e a part time	2	1

TEMPO LAVORO



N. MALATTIE E INFORTUNI E INCIDENZA (INCIDENZA-FREQUENZA E GRAVITÀ) (DATO ANNUALE AGGREGATO DELLE DUE COOPERATIVE)

ESERCIZIO	SESSO	Totale organico	Nr Infortuni	Indice di Incidenza	Indice di Frequenza	Indice di Gravità
2024	F	497	10	2,187	0,032	1,673
2024	M	270	7	1,471	0,016	1,140
Totale		767	15	1,935	1,451	1,451



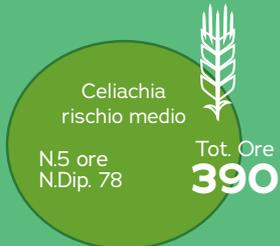


6. FORMAZIONE



All'inizio di ogni anno Sopra il Muro fa un'analisi delle **esigenze di nuove figure** ed in base ai progetti sviluppi futuri. Il Piano formativo viene redatto ed approvato ogni anno dalla Direzione di Sopra il Muro, per la programmazione dell'anno successivo e viene analizzato il consuntivo di quanto è stato svolto. Il Piano formativo nasce **dall'ascolto delle esigenze** di mercato per la creazione di nuovi profili professionali, creando così uno **stimolante clima di crescita personale** per lavoratori soci/dipendenti.

Il Piano Formativo viene gestito con una piattaforma informatica. Oltre alla formazione e informazione obbligatoria per legge, vengono messi a disposizione dei soci lavoratori ore per la **formazione integrativa**, al fine di un costante miglioramento sia personale che aziendale.



RAPPORTO

29,47%





7. I NOSTRI SERVIZI





FATTURATO
15.915.214€



FOTOVOLTAICO

137.380€



SERVIZI DI PULIZIE

2.313.681€



ATTIVITÀ COMMERCIALI

593.677€



GESTIONE MENSE E
SERVIZI DI SUPPORTO

5.245.052€



GESTIONE DEL VERDE

3.823.292€



GESTIONE CIMITERI

1.802.195€



FACCHINAGGIO

243.330€



GESTIONE PARCHEGGI

566.021€



SERVIZIO LETTURA
CONTATORI

661.752€



BAGNI PUBBLICI

189.384€



DERATTIZZAZIONE

32.377€



SCUOLABUS

73.611€



VIGILANZA
PRE E POST SCUOLA

41.324€



SERVIZI ALLA PERSONA

174.781€



RICAVI VARI

17.357€



**8. ATTIVO PATRIMONIALE,
PATRIMONIO PROPRIO,
UTILE DI ESERCIZIO**

	2024	2023
Fatturato	15.915.214€	14.854.561€
Attivo Patrimoniale	10.640.131€	10.816.159€
Patrimonio proprio	2.643.844€	2.214.029€
Utile/ Perdita d'esercizio	362.942€	20.968€

+7%

-1%

+19%



SOPRA IL MURO società cooperativa sociale

Bastia Umbra (PG)

Via Madonna di Campagna 115

Tel: 075/9142613

www.progettazioneverde.com

